

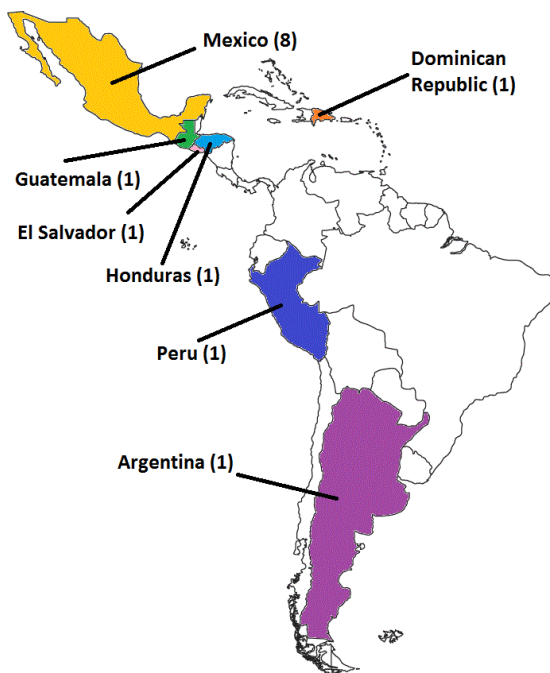
### NUESTRO CONSEJO

El Consejo de Familias Latinas está integrado de familias de la comunidad que están dedicadas a promover y crear mejores servicios médicos para las familias Latinas. Nuestras reuniones cada mes brindan la oportunidad de que doctores, investigadores y otros empleados de Johns Hopkins se reúnan con familias que asisten a la Clínica Infantil de Bayview (CMP) para hablar sobre los problemas y obstáculos que tienen los Latinos al recibir cuidado médico. El Consejo fue establecido en el 2011 por las doctoras Lisa DeCamp y Sarah Polk, las cuales son pediatras en CMP. Este año celebramos nuestro 5to año de incluir las opiniones de familias Latinas que hablan español para mejorar el servicio del cuidado médico en CMP, el Centro Medico de Bayview y todo Johns Hopkins Medicine.



### NUESTROS MIEMBROS Y REUNIONES

#### PAIS DE ORIGEN DE LOS MIEMBROS



- **19 miembros activos de la comunidad**
- Los miembros son familias Latinas inmigrantes que han recibido cuidado médico en CMP por un promedio de 8 años (rango 2-14)
- **Miembros de la comunidad vienen de países de Centro y Sudamérica**
- El promedio de los miembros han vivido en los Estados Unidos por 14 años (rango 10-26)
- Miembros han sido parte del consejo por un promedio de 3.5 años (rango 2-5)
- **8 miembros han sido parte del consejo desde que fue establecido en el 2011**
- Tuvimos nueve reuniones entre Julio 2015- Junio 2016
- Las reuniones son organizadas por las doctoras DeCamp y Polk y Flor Giusti (trabajadora social). El personal de asistencia durante las reuniones incluye a: Doris Valenzuela-Araujo, Mónica Guerrero y Ceal Curry.

Los miembros del consejo fueron bienvenidos con comida de un restaurante local, cuidado para los niños en un área separada, una agenda de las actividades de la reunión y un lugar donde las opiniones se escuchan y se valoran.

### MEJORAMIENTO DEL CUIDADO MEDICO

- Miembros brindaron su opinión sobre la posibilidad de tener cuidado médico prenatal en grupo
- Desarrollaron los templetas para las cartas de los resultados clínicos en español en Pediatría
- Se reunieron con representantes de Priority Partners para mejorar el apoyo al renovar el seguro medico
- Brindaron su opinión en cómo mejorar el acceso y el apoyo para la salud mental
- Se reunieron con representantes de la Care-A-Van de Johns Hopkins para dar su opinión sobre el nuevo diseño de la Care-A-Van

### EDUCACION DE LOS ESTUDIANTES DE MEDICINA

- Dos miembros fueron panelistas en una clase sobre la Salud Materna y de los Niños para estudiantes de medicina de primer año. Miembros compartieron sus experiencias al recibir cuidado médico para sus hijos y para ellos mismos.



### INCLUYENDO A LOS PACIENTES

- Miembros compartieron ideas para los requisitos de la membresía del Consejo como parte de una colaboración con el Consejo para el Cuidado Médico Enfocado en la Familia y el Paciente.
- Miembros pidieron tener una clase sobre la tecnología en la cual creamos cuentas del programa de MyChart para todos y hablamos sobre cómo usar el correo electrónico

### INVESTIGACIONES

- Nuestros miembros siguieron colaborando en el desarrollo de un proyecto llamado *Salud al Día*. Este proyecto es un estudio principal para investigar maneras de mejorar la participación de los pacientes y el uso del sistema medico por medio de mensajes de texto y videos educativos. Familias en el consejo trabajaron en producir videos que fueran apropiados para la cultura Latinoamericana y editaron los mensajes de texto para hacerlos fácil de leer para las familias que hablan español.
- Miembros brindaron retroalimentación a un estudio de investigación para mejorar el acceso a asesoramiento sobre la genética
- Miembros brindaron retroalimentación a una encuesta sobre el uso de los antibióticos



### LO QUE OPINAN NUESTROS MIEMBROS

En la última reunión, los miembros completaron la Evaluación de los Consejos de Familias de Johns Hopkins. Todos los miembros estaban muy satisfechos con su participación. Cuando se les pregunto sobre el mejor aspecto del consejo, los miembros dijeron:

- “Agradezco el apoyo para la comunidad Latina y el querer ayudar a mejor la salud de nuestros niños”
- “En el Consejo se respeta y se toma en cuenta mi opinión y siempre paso un rato agradable.”
- “Me gusta el Consejo porque nos permiten trabajar y contribuir a proyectos en la clínica de nuestros niños.”
- “Somos una familia.”
- “Quiero ayudar a mejorar el servicio en la clínica y encontrar maneras de mejorar el área de espera.”

Les agradecemos su trabajo a los miembros del Consejo de parte de todo Johns Hopkins Medicine. ¡Mil Gracias!